

MANAGEMENTANSÄTZE Soziales

Managementansatz Beschäftigung (GRI 401)

Die LLB-Gruppe ist gemäss den Ergebnissen der Mitarbeiterbefragung von 2017 eine attraktive Arbeitgeberin. Im September 2017 erhielten wir nach 2016 zum zweiten Mal einen Swiss Arbeitgeber Award in der Kategorie 250 bis 999 Mitarbeitende. Der Award, eine Benchmarking-Initiative auf Basis der grössten Mitarbeiterbefragung der Schweiz, gilt als wegweisendes Instrument. Um uns hier stetig noch weiter verbessern zu können, führen wir eine Fluktuationsanalyse durch. Damit verfolgen wir das Ziel, Gründe und Motive für den Arbeitsplatzwechsel in Erfahrung zu bringen und daraus zielgerichtete Massnahmen zu entwickeln, um die Fluktuation im Rahmen der betrieblichen Gegebenheiten und die damit verbundenen Kosten zu senken. Mitgestaltende und engagierte Mitarbeitende und Führungskräfte zu gewinnen, zu halten und weiterzuentwickeln, ist entscheidend für den Unternehmenserfolg.

Die Fluktuationsrate der LLB-Gruppe liegt zwischen 10 und 15 Prozent (2017: 11.02 %). Group Human Resources analysiert die Fluktuationsquote, die sich auf die Gesamtbelegschaft bezieht. Bei Mitarbeitenden, die kündigen, führen die Führungskräfte Austrittsgespräche. Zudem steht der jeweilige HR Business Partner für ein Gespräch zur Verfügung.

Die LLB-Gruppe führt über einen externen Partner regelmässig eine gruppenweite Mitarbeiterbefragung durch. 2013 wie 2010 lieferte das Diagnoseinstrument wichtige Informationen. 2014 nutzten die einzelnen Einheiten des Unternehmens die Ergebnisse der Befragung als Grundlage, um Zusammenhänge und Problemkonstellationen zu erkennen und Verbesserungsmassnahmen abzuleiten. Sie identifizierten die stärksten Einflussfaktoren und haben einen intensiven Verbesserungsprozess etabliert. 2015 und 2017 fanden erneut Mitarbeiterbefragungen statt. Die rekordhohe Beteiligung von 85 beziehungsweise 87 Prozent bestätigt, dass eine regelmässige Befragung als wichtiges Feedback-Instrument geschätzt wird. Bei allen relevanten Punkten lag die LLB-Gruppe 2015 und 2017 über dem Branchendurchschnitt oder erreichte den Durchschnittswert des Swiss Arbeitgeber Award (SAA). Die nächste Mitarbeiterbefragung ist für August 2019 geplant.

Weitere Informationen finden sich in unserem Geschäftsbericht auf den Seiten 56 und 57 «Die LLB als Arbeitgeberin» und 58, 59 und 61 «Mitarbeiterstatistik der LLB-Gruppe».